Необходимо внести изменения в Альфа-Авто ред. 5:

1. Добавить справочник «ВопросыПостсервисногоОбзвона»

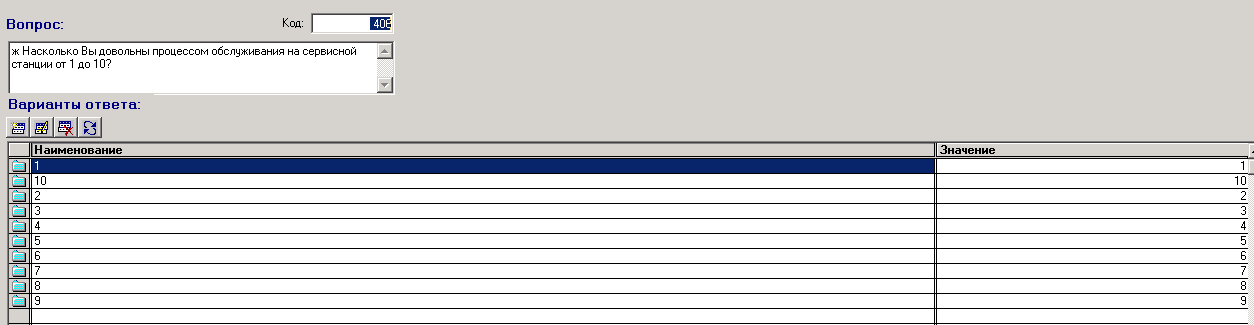
- код

- вопрос

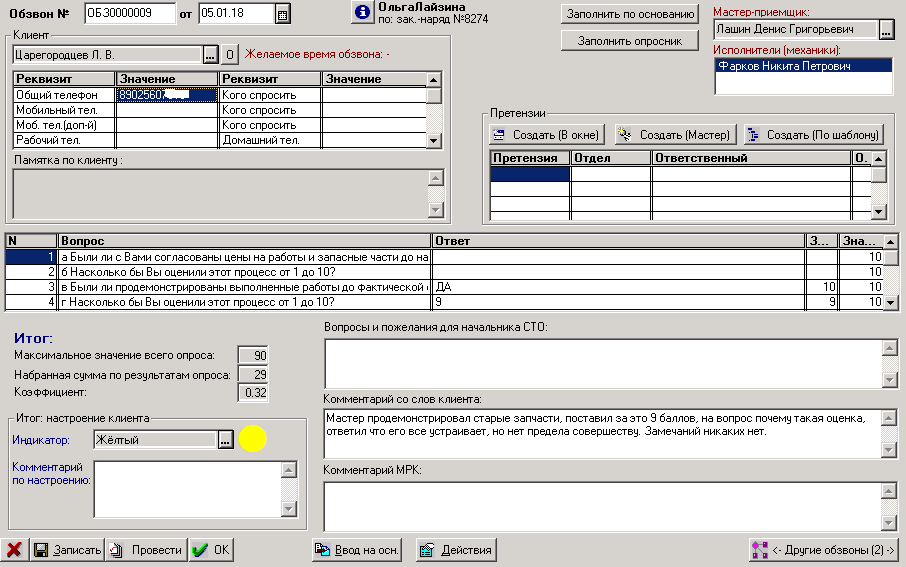
- табличная часть с вариантами ответа на данный вопрос:

- ответ

- значение в баллах (от 0 до 10)



1. Добивть документ «Обзвон» (создается на основании документа заказ-наряд, по одному заказ-наряду может быть создан только один документ Обзвон, запретить проводить документ, если не т ответ по всем вопросам)



Ненужные поля: комментарий по настроению, вопросы и пожелания для начальника СТО, кнопка Создать (В окне) и кнопка Создать (ПоШаблону)

Дополнительно добавить поле «Мастер цеха»

Заполнять поля автоматически из Заказ-наряда, плюс выводить информацию по клиенту (заказчику).

Максимальное значение всего опроса – это сумма максимального количества баллов по всем вопросам.

Набранная сумма по результатам опроса – сумма баллов по ответам.

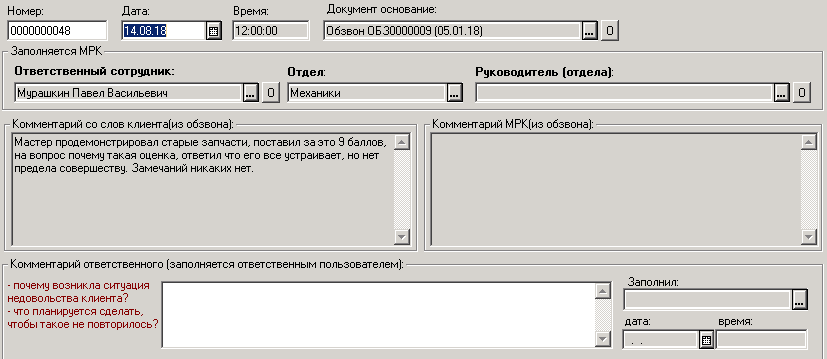
Необходимо предусмотреть в каждом вопросе ответ «Не может ответить на вопрос», тогда баллы по такому вопросы не попадают ни в сумму максимального значения, ни в набранную сумму по результатам опроса.

Индикатор: зеленый, желтый, красный.

По кнопке «Другие обзвоны» выводить список всех обзвонов по этому клиенту

При нажатии кнопки «Создать (мастер)» создается документ «Претензия» (заполняем Отдел И Сотрудника в момент создания)

1. Документ «Претензия»



1. После создания документа претензия необходимо отправить этому человеку напоминание (можно использовать стандартный механизм альфы)
2. После этого сотрудник из напоминания попадает в документ «Претензия» и заполняет поле «Комментарий ответственного» (заполнил, дата и время проставляются автоматически)
3. Отчет «По обзвонам» :

Параметры: период (по дате закрытия з/н, возможность отбора по заказчику, возможность отбора по виду ремонта )

В этот отчет должны попадать все заказ/наряды за этот период, информация из документов Обзвон и Претензия по нему.

